

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE BONUSOVÉ HRY - CASHBACK PROGRAM FORBES (dále jen „Pravidla“)

(vyhrazeno pro datum účinnosti: 14.11.2025) Provozovatel:

Victoria-Tip a.s., IČO: 267 01 374, se sídlem Politických vězňů 1272/21, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7611 (dále jen „Provozovatel“).

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tato Pravidla bonusové hry upravují podmínky účasti v Cashback programu Forbes (dále jen „Cashback program“), který je bonusovou hrou ve smyslu § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHH“). Cashback program odkazuje na Všeobecné obchodní podmínky Provozovatele (dále jen „VOP“), které jsou jeho nedílnou součástí. Pravidla účasti jsou blíže upravena ve VOP, zejména v článku 6. Provozovatel si vyhrazuje právo tato Pravidla kdykoliv jednostranně změnit.

II. ÚČAST V CASHBACK PROGRAMU

Cashback programu se může účastnit každá fyzická osoba, která splňuje zákonné podmínky pro účast na hazardních hrách podle ZHH, má aktivované trvalé uživatelské konto u Provozovatele a souhlasí s tímto Herním plánem (dále jen „Účastník“). Účast v Cashback programu je dobrovolná a bezplatná.

III. PRINCIP A VÝPOČET CASHBACKU

Hráči jsou v rámci Cashback programu odměňováni tzv. Body za svou aktivitu při účasti na internetových technických hrách Provozovatele, přičemž tyto Body jsou ukládány na jejich uživatelské konto jako tzv. věrnostní body v Online aplikaci Provozovatele. Takto získané Body lze následně kdykoliv konvertovat na peněžní prostředky (1 Bod = 1 Kč) a volně jimi disponovat. Jedná se tedy o poskytnutí výhody Provozovatelem ve formě peněžních prostředků, kdy další nakládání s nimi není ničím podmíněno a nemá konkrétní určení. Přesný výpočet přidělování Bodů je obchodním tajemstvím Provozovatele. Provozovatel však garantuje, že výpočet je objektivní, nediskriminační a založený výhradně na prokazatelných údajích o aktivitě hráče. Přidělování Bodů není založeno zcela ani zčásti na náhodě nebo předem neznámých okolnostech ve smyslu ZHH. Výše přidělovaných Bodů odpovídá určitému procentu z celkové výše všech sázek, které Hráč uskutečnil v příslušném vyhodnocovacím období, a je určena jeho aktuální úrovní v Cashback programu. Výše přidělu Bodů je přímo závislá na úrovni dosažené účastníkem, přičemž úroveň se odvíjí od jeho herní aktivity. Zvýšená herní aktivita účastníka vede k dosažení vyšších úrovní, a tím i k získání vyššího přidělu Bodů. Připsání věrnostních Bodů na uživatelské konto probíhá automaticky bezprostředně po ukončení účasti na internetové technické hře, nejpozději však do 30 minut. Připsané Body jsou ihned viditelné v Online aplikaci Provozovatele a Hráč je může kdykoliv převést na peněžní prostředky.

IV. ÚROVNĚ CASHBACK PROGRAMU

Hráči v Cashback programu postupují na základě své herní aktivity jednotlivými úrovněmi. Každá vyšší úroveň přináší vyšší přiděl Bodů oproti úrovním nižším. Zařazení hráče do úrovně je plně automatizované a závisí pouze na jeho aktivitě. Přesný algoritmus je obchodním tajemstvím Provozovatele, je však objektivní, rovnoprávný a v souladu se ZHH. Struktura úrovní:

- Level 1 - Vstupní úroveň programu. Hráč začíná sbírat body za svou herní aktivitu.
- Level 2 - 9 - Hráč získává o 20 % vyšší přiděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovně 1.
- Level 10 - 24 - Hráč získává o 20 % vyšší přiděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovně 2-9.
- Level 25 - 39 - Hráč získává o 20 % vyšší přiděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovně 10-24.
- Level 40 - 59 - Hráč získává o 20 % vyšší přiděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovně 25-39.
- Level 60 - 74 - Hráč získává o 20 % vyšší přiděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovně 40-59.
- Level 75 - 89 - Hráč získává o 20 % vyšší přiděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovně 60-74.
- Level 90 - 99 - Hráč získává o 20 % vyšší přiděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovně 75-89.
- Level 100 - 109 - Hráč získává o 20 % vyšší přiděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč

úrovni 90-99.

- Level 110 - 119 - Hráč získává o 20 % vyšší příděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovní 100-109.

- Level 120+ - Hráč získává o 20 % vyšší příděl Bodů za svou herní aktivitu než Hráč úrovní 110-119.

V. TECHNICKÉ ZPRACOVÁNÍ

Přidělování Bodů a zařazování hráčů do úrovní probíhá automatizovaně prostřednictvím interního systému Provozovatele. Provozovatel neodpovídá za případné technické chyby, které nemůže ovlivnit. Body nelze vymáhat právní cestou.

VI. UKONČENÍ ÚČASTI

Účast hráče v Cashback programu zaniká:

(a) písemným oznámením hráče o ukončení účasti,

(b) zánikem registrace hráče k technické hře,

(c) okamžikem žádosti hráče o zrušení uživatelského konta;

(d) z důvodů stanovených ZoHH;

(e) rozhodnutím Provozovatele o vyloučení hráče z programu, pokud hráč:

- nesplňuje podmínky účasti,

- získal Body v rozporu s tímto herním plánem, podvodným jednáním či jiným nekalým způsobem,

- porušil herní plán technické hry,

- umožnil účast jiné osobě prostřednictvím svého herního účtu.

Ukončením účasti zanikají veškerá práva a nároky hráče v Cashback programu, včetně práva na připsání dosud nepřipsaných Bodů.

VII. OSTATNÍ PODMÍNKY

Reklamáce a stížnosti na postup Pořadatele v souvislosti s touto soutěží může Účastník uplatňovat na e-mailu info@forbescasino.cz.

V případě, že dojde mezi Účastníkem a Pořadatelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s touto Soutěží, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15, Praha 2, webová stránka: www.coi.cz. K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Registrací do Cashback programu hráč potvrzuje, že se s tímto Herním plánem seznámil, souhlasí s ním a zavazuje se jej dodržovat. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv rozhodnout o změně, přerušení nebo zrušení Cashback programu bez udání důvodu a bez povinnosti poskytnout odůvodnění. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Cashback programu nejsou soudně vymahatelná.

Provozovatel:

Victoria-Tip a.s.